

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 07/2024

1. DO OBJETO

Contratação, por meio de inexigibilidade de licitação, do Facebook Serviços Online do Brasil LTDA para tráfego pago de conteúdos para as redes de comunicação do CRESS-TO voltados aos serviços oferecidos aos profissionais, bem como campanhas com foco em orientações, informações, e demais atividades do Conselho Regional de Serviço Social 25ª Região do Tocantins.

Contas do CRESS-TO: Facebook (<https://www.facebook.com/CressToOficial>), Instagram (www.instagram.com/cresstocantins) e WhatsApp (+55 63 99973-7888).

3. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

A presente contratação visa aprimorar as ações de comunicação externa deste conselho, com vistas ao atendimento à política da qualidade do CRESS-TO e cumprimento dos requisitos aplicáveis na melhoria contínua para a satisfação do profissional, tendo em vista que as redes sociais Facebook, Instagram e WhatsApp são importantes canais de comunicação com o público externo, tendo ótimo alcance em todas as localidades do Estado.

Com o grande alcance das redes sociais e devido a deficiência das mídias tradicionais no interior do estado, faz-se necessária a utilização de publicidade via internet, com impulsionamento de conteúdos nas redes sociais, com vistas a alcançar o público de forma mais rápida, eficiente e econômica.

Cabe ressaltar que os conteúdos a serem impulsionados serão voltados aos serviços oferecidos aos profissionais, bem como campanhas com foco em orientações, informações, e demais atividades do Conselho Regional de Serviço Social 25ª Região do Tocantins.

4- INEXIGIBILIDADE

Segundo levantamento do Statista (renomado portal de estatística mundial), o Brasil é o terceiro país do mundo em número de usuários do Facebook. Portanto, por se tratar da rede social de maior adesão de pessoas do Brasil e do mundo, concentra grande parte do público com o qual queremos nos comunicar. Ademais, apesar de existirem outras redes sociais, com funções diversas, a exemplo do LinkedIn (rede social para divulgação de currículos), não existe empresas que concorra com o Facebook/Instagram.

O Instagram é o canal de rede social mais eficiente na atualidade. Conta com mais de 800 milhões de usuários em todo o planeta. O Brasil ocupa o segundo lugar no número de usuários, sendo superado apenas pelos Estados Unidos. Um dos motivos do sucesso do Instagram é a renovação constante de novidades e recursos oferecidos.

A presença tão forte de brasileiros nas duas redes sociais é uma ótima oportunidade para divulgar as campanhas e comunicados do conselho.

Ressalta-se que a comunicação via página oficial do CRESS-TO no Facebook e Instagram, que pertencem ao mesmo grupo, torna-se mais eficiente por conta da segmentação possibilitada pelo impulsionamento pago. A divulgação pode ser escolhida por sexo, idade, localização e interesse, dentre outros.

5. DESCRIÇÃO GERAL

O impulsionamento dos conteúdos nas redes sociais possibilita ainda a escolha do grupo/tipo de público a ser alcançado (por sexo, idade, localização e interesse). E ao veicular uma publicação patrocinada pelo conselho, o Facebook e o Instagram divulgam a postagem (post/conteúdo) na linha do tempo do público indicado.

6. OPERACIONALIZAÇÃO DA VEICULAÇÃO DOS ANÚNCIOS

Ressalta-se que o Facebook e o Instagram não assinam formalmente contratos, utilizam um modelo de negócio automatizado, que se assemelha a um contrato de adesão: paga-se um valor que fica creditado na conta de anúncios do conselho no Facebook/Instagram e, na medida que forem veiculadas as postagens, o valor respectivo será debitado da conta. O monitoramento do montante creditado pode ser feito em tempo real pela equipe de fiscalização.

O cancelamento dos serviços poderá ser a qualquer tempo, desde que seja de interesse do Conselho Regional de Serviços Social do Tocantins 25ª Região CRESS-TO.

7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento será feito via faturamento mensal por Gerenciador de Negócio com a plataforma. No total ou em parcelas, de acordo com o planejamento da Assessoria de Comunicação e a disponibilidade orçamentária.

8. VALOR DA CONTRATAÇÃO ESTIMADA

R\$ 3.600,00 (Três mil e seiscentos reais) em contrato anual, com estimativa de gasto mensal de R\$ 300,00 (trezentos reais).

9. DADOS CADASTRAIS DA PRESTADORA DE SERVIÇOS

FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL LTDA
R. Leopoldo Couto de Magalhães Júnior, 700 – 6º andar – Itaim Bibi
São Paulo – SP, Brasil
CEP: 04542-011
CNPJ: 13.347.016/0001-17

Palmas, 1 de agosto de 2024.

Natália Alves B. P. dos Santos
Responsável pela produção do Termo de Referência.

Aprovo o presente Termo de Referência.

Taciane de Oliveira.
Presidente do CRESS-TO.